

# Model sostenibilitat i viabilitat

## La formulació del projecte



Barcelona, El Far, 9 de novembre 2017

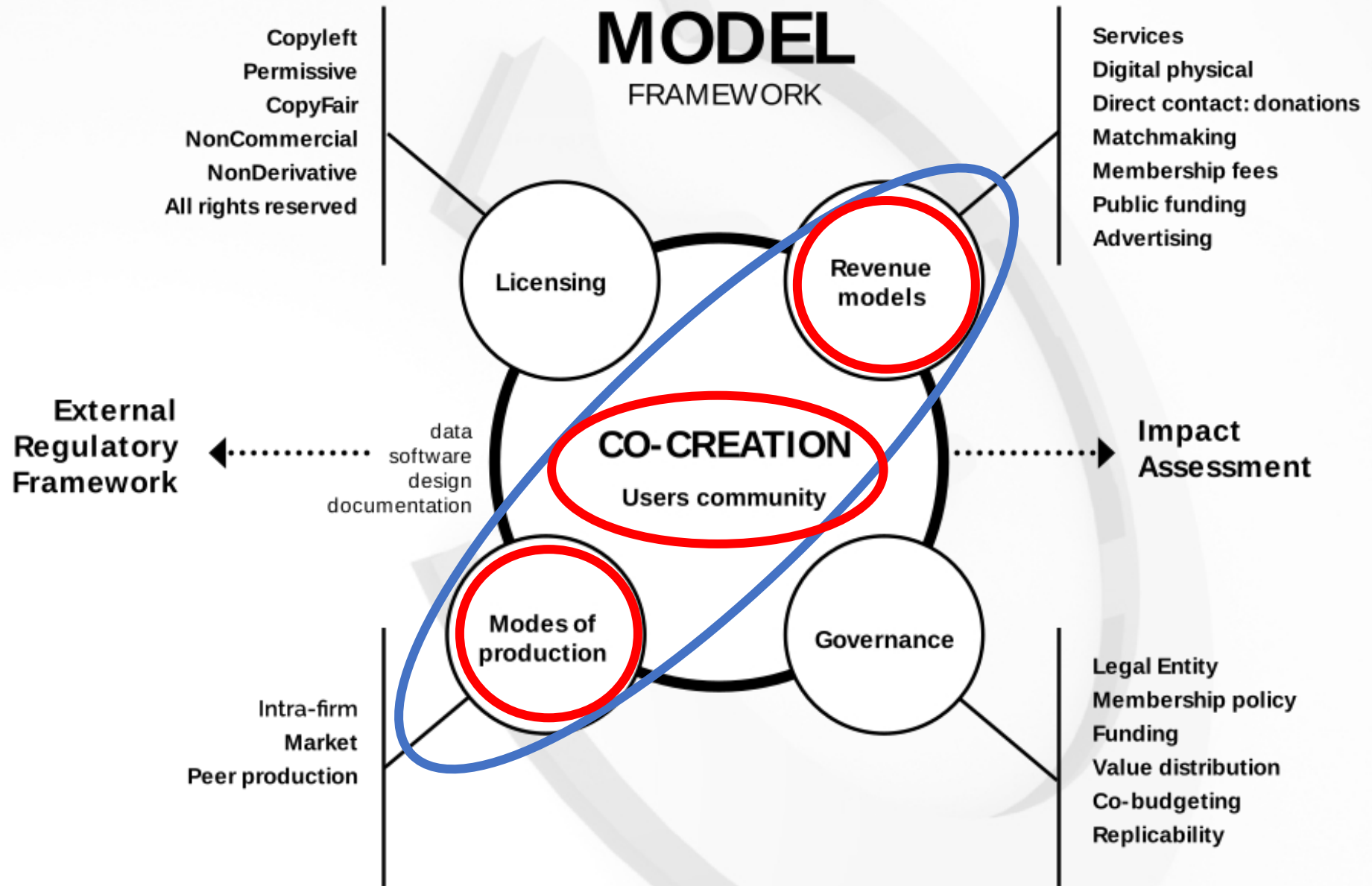
CC BY-SA  
Labcoop.coop  
info@labcoop.coop



Ajuntament de  
Barcelona



# COMMONS/ OPEN BUSINESS MODEL FRAMEWORK



# NO HI HA UNA RECEPTA ÚNICA PER EMPRENDRE.

**Les cooperativistes del LabCoop us ajudem  
a trobar els ingredients perquè la vostra idea  
emprenedora creixi, s'enriqueixi i perduri en el temps.**



# Katuma.org

Plataforma Cooperativa de consumo agroecológico

Gobernanza y Propiedad compartida

- Grupos de Consumo
- Productoras
- Distribuidoras
- Consumidores
- Contribuidores


katuma.org

COOPDEVs

HOLOn

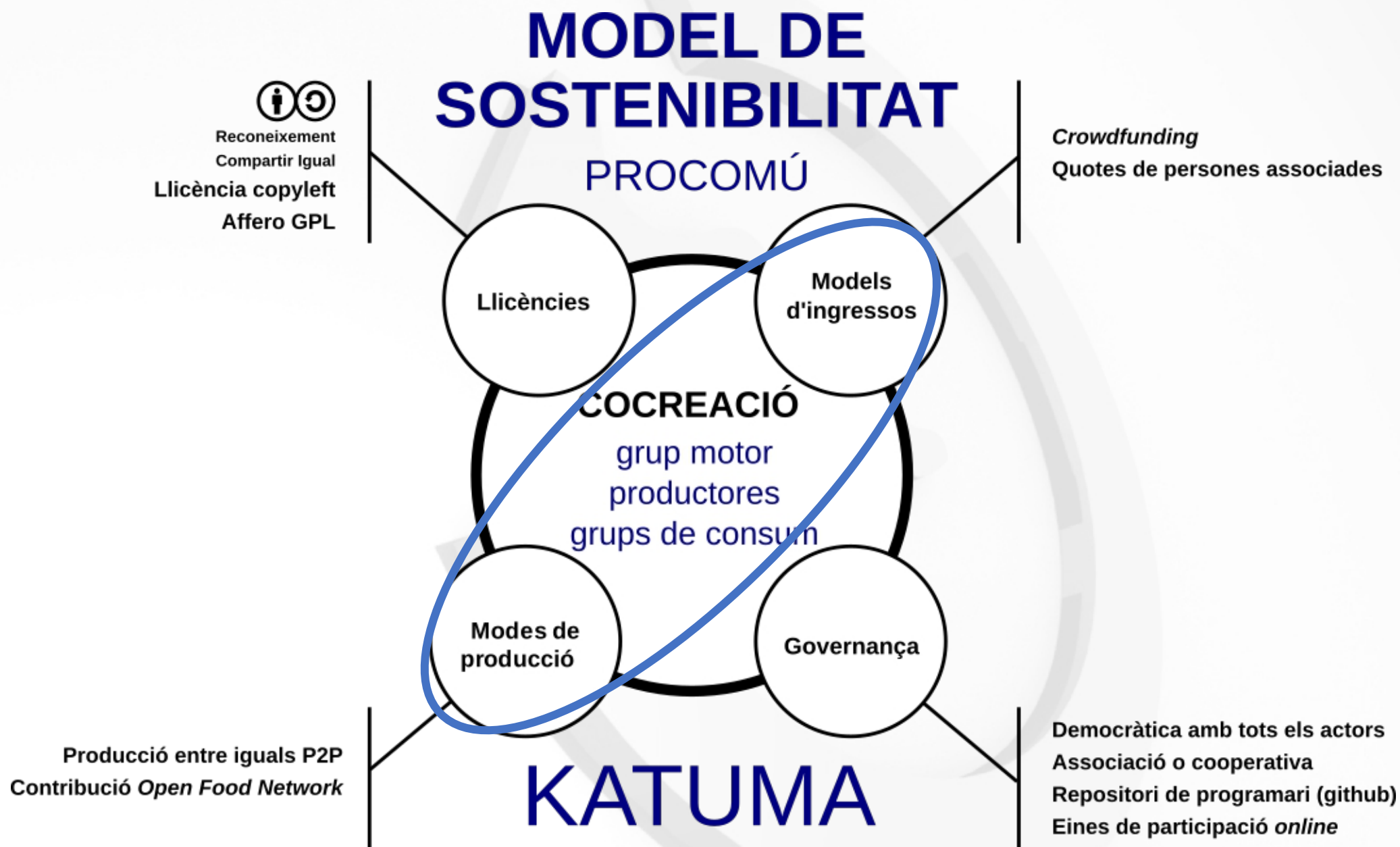
UoC R&I IN3 Internet Interdisciplinary Institute

Katuma is based on free [Open Food Network](#) software, which already applies in Australia, UK, Canada and France among other countries.

 **OPEN FOOD NETWORK**







# Case Study: *KATUMA*



# Case Study: *KATUMA*

**Platoniq** | Choose and set a short explanation of the user profile, depending on your project needs...



		
Profession:	Profession:	Profession:
Technologies she uses:	Technologies he uses:	Technologies he uses:
Interests:	Interests:	Interests:
Needs:	Needs:	Needs:

**EFFECTE PULL**

# Case Study: *KATUMA*



**Platoniq**

Choose and set a short explanation of the user profile, depending on your project needs...



Profession:

Technologies she uses:

Interests:

Needs:



Profession:

Technologies he uses:

Interests:

Needs:

## Models d'ingressos:

- Quotes de socis (quotes de pertinença)
- *Crowdfunding* (pendent)
- Novetat: facturació programació per OFN - comunitat
- Novetat: programari online de facturació (serveis de valor afegit)



## Models d'ingressos:

- Quotes de socis (quotes de pertinença)
  - Quants clients potencials hi ha?
    - **150 cooperatives de consum a Catalunya / 50 coop a Barcelona**
    - 150 productors
  - Quina és la tendència del mercat?
    - Tipologia P de pràctics: per accés al producte
    - Tipologia M de militants: per valors
  - Quina quota és raonable?
    - En funció del tamany (núm. socis < 5; núm. socis >= 5)
    - Concepte serveis Vs. producte
    - Quota productors: costos actuals / millores operatives / avantatges



## Models d'ingressos:

- Quotes de socis (quotes de pertinença) – regular (segons objectius)

Ingressos quota coop:  $20 \text{ €} \times 50 = 1.000 \text{ €/mes}$  (240€/any per coop)

Ingressos quota productor:  $30\text{-}40 \text{ €} \times 150 = 4.500 \text{ €/mes}$  (360-480€/any per productor)

*Ingressos quotes mensuals totals **potencials** = 5.500 €/mes*

**Facturació Anual Total Quotes= 66.000 €/any**

(màxim potencial? Amb 150 cooperatives - 7.500€/mes)

## Modes de producció:

- Servidors: 200 €/mes – 2.400€/anual
- Perfil comercial: 1.600€/mes – 19.200€/anual
- Diversos: 200 €/mes – 2.400€/anual
- Estalvi programació per aliança OFN

**“Disponible” = 66.000 €/any – 24.000 €/any**

**“Disponible” = 42.000 €/any** *(no paga 4 sous, oi?)*

## Models d'ingressos:

- Quotes de socis (quotes de pertinença)
- *Crowdfunding*
- Novetat: facturació programació per OFN - comunitat
- Novetat: programari online de facturació (serveis de valor afegit)

Què faran per ser viables?

- Cooperativa de serveis – gestió cooperativa dels socis (lideratge dels usuaris socis) i els promotors de Coopdevs com a socis col·laboradors
  - Oferir més productes pels socis productors
- => Promoure i passar a mínims (manteniment)

Què destaca d'aquest projecte?

- **Soci tecnològic**
- Existència de necessitats/problemes reals
- Co-creació per a procomú com a vector de reducció de costos i nova font d'ingressos
- Comunitats petites => poca competència
- Canvi d'hàbits (implicació de la comunitat) => creixement lent



## *Long Tail Business Model*



## MODEL DE SOSTENIBILITAT

PROCOMÚ

Matèria primera gratuïta,  
procedent dels residus  
Ingressos per fer tallers i  
altres serveis  
Subvencions  
Venda de productes que  
l'usuari no es vulgui endur

Llicències lliures dels  
dissenys  
Documentació a  
*Precious plastic*

Llicències

Models  
d'ingressos

COCREACIÓ

Taller Esferica  
veïns barri  
comunitat *precious  
plastic*

Modes de  
producció

Governança

UPCYCLING  
DE BARRI


Desnevolupaments dins l'equip  
Participació dels veïns en la  
producció  
Ús de màquines i dissenys  
lliures

Equip de 2 persones  
Entitat legal per definir

# Case Study: *UPCYCLING DE BARRI*

# ESFÈRICA

**Platoniq** | Choose and set a short explanation of the user profile, depending on your project needs...




Profession:

Technologies she uses:

Interests:

Needs:




Profession:

Technologies he uses:

Interests:

Needs:




Profession:

Technologies he uses:

Interests:

Needs:



# Case Study: *UPCYCLING DE BARRI*

# ESFÈRICA

*Precious plastic (comunitat de disseny lliure)*



## Models d'ingressos:

- Tallers: 10.000 €/any (Taller Esfèrica)
  - Canals: *Precious Plastic* i contactes directes del seu entorn
  - No fan cap altra acció
- Venda de productes

Model d'ingressos:

- Venda de productes:



*producte exemple*



*Vs producte consum*



## Model d'ingressos:

- Venda de productes: les ulleres
  - Mercat ulleres:
    - Tradicional: alt marge brut, diversitat i moda => estocs
    - Canals: comercials a òptiques / franquícies / cadenes /online (nou)
    - Servei tècnic / Producte amb component de salut
    - Tendències: **“El sector está en ebullición: en 2015 se produjo un crecimiento cercano al 5% con respecto al año anterior.”**

## Model d'ingressos:

- Venda de productes: les ulleres
  - Mercat ulleres:

“Entre las tendencias más afianzadas en el sector está la dotación del producto de connotaciones de responsabilidad social o medioambiental, ya sea con la implementación de programas de **donación de gafas a comunidades desfavorecidas o por la utilización de materiales sostenibles** (naturales o reciclados) en la confección de las monturas.” (Expansión, 24/5/2016)

Font: <http://www.expansion.com/fueradeserie/moda-y-caprichos/2016/05/18/573c543c22601db22f8b45d0.html>

## Model d'ingressos i mode de producció:

- Venda de productes: les ulleres.

*Preu = 100€/unitat És raonable pel segment a qui van?*

Què costa produir una ullera?

Cost directe: 50€/unitat

Quin cost té la “inversió”?

Cost motlle (material): 2.000 €/motlle

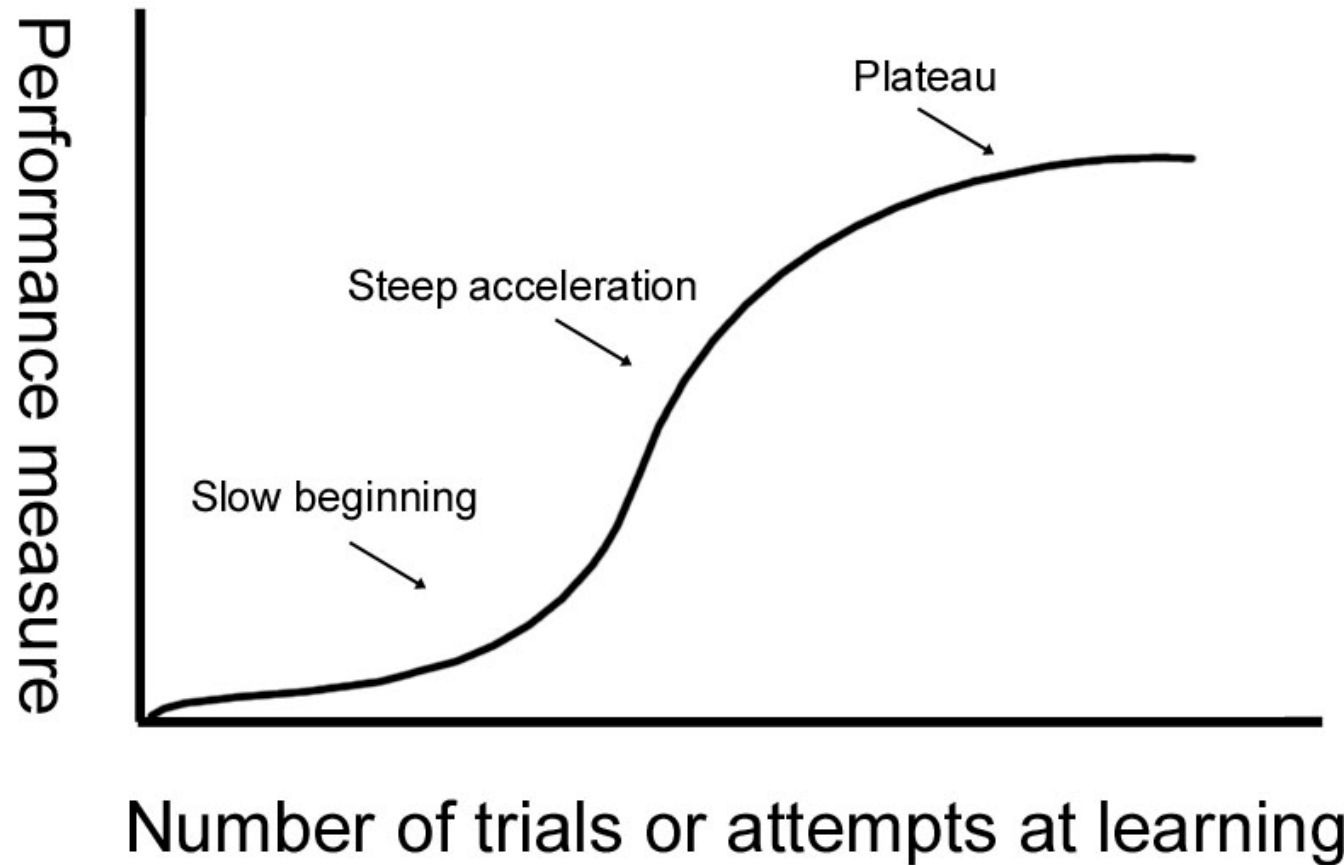
**Cost motlle (dissenyadors ind.): 98.000 € (hipòtesi)**

# Case Study: *UPCYCLING DE BARRI*

ESFÈRICA



## *Corba d'aprenentatge*



## Fonts d'ingressos:

- Estratègia de venda de productes: les ulleres.
  - Web
  - Boca-orella
  - Xarxes
  - Fires sectorials?
  - *Precious plastic community* (cost canal 1€/unitat) (*fase beta*)
  - DIY: personalitzables (Upcycling de Barri)

=> Màrqueting i comunicació!



## Fortaleses:

- *Knowhow* adquirit i exclusiu a l'Estat
- Tendència mundial: economia circular / *cradle to cradle* / *upcycling*
- Motlles ***d'injecció manual*** que presenten diferencials respecte els industrials:
  - Matèria prima
  - Molt senzills d'utilitzar
  - Sense canals de refrigeració i altres processos industrials (intensius en energia? intensius en personal? Més ràpids de fer?)
- Comunitat internacional disseny lliure (costos? diversitat de productes?)

Què destacaríem d'aquest projecte?

- **Socis especialistes**
- Moment de sensibilització? Hi ha una necessitat social, però tenim una demanda suficient?
- Subvencions?
- Sector industrial, com mira aquest tema?
- Model de negoci “dèbil”, “poc contrastat”
- Precarietat econòmica, quan poden aguantar?

# SomMobilitat.coop



https://www.sommobilitat.coop

LLOGA UN COTXE FES-TE SOCI/A QUI SOM CONTACTA INVERTEIX

Forma part de la comunitat que vol canviar la mobilitat!

Fes-te soci!

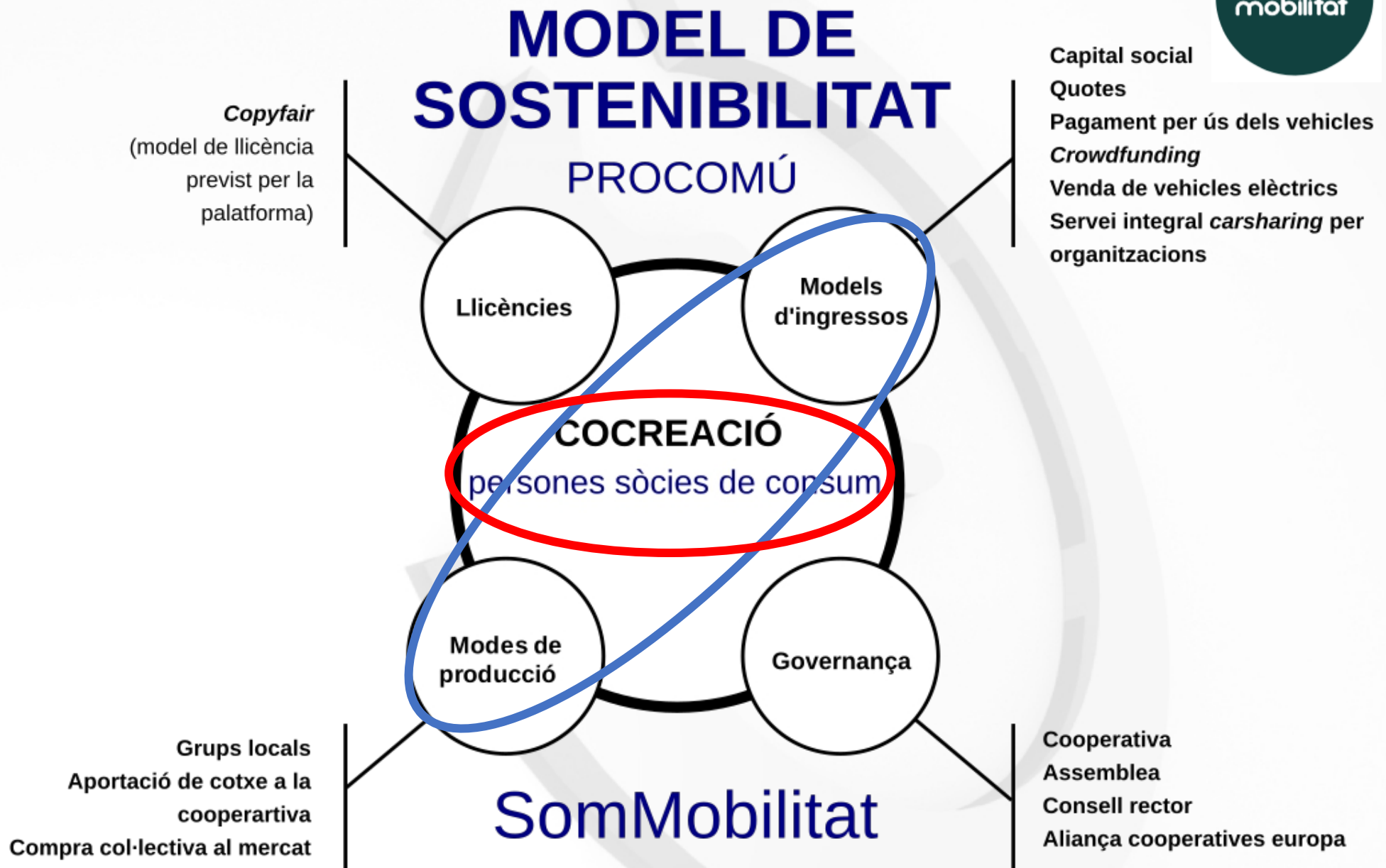
comunitat

COMUNITAT  
Forma part de la

MOBILITAT  
+SOSTENIBLE

ENERGIES  
RENOVABLES

# Case Study: SOMMOBILITAT





Quina és la definició d'èxit d'aquest projecte?

**“Que hi hagi menys cotxes de combustió.”**

(el seu **perquè** es converteix ***en la seva mesura d'èxit***)

# Case Study: **SOMMOBILITAT**



Com ho aconsegueixen?

“Oferint serveis de mobilitat elèctrica compartida als **seus socis**”  
(socis cooperativa, grups locals) => racionalització del consum

Qui són els seus socis?

1. Primera fase: **activistes** (per què?)
2. Segona fase: tothom que doni valor al què estan fent

La seva comunitat només està formada pels seus socis?

- **Eix estratègic 1 - estructura lleugera:** reduir els costos d'estructura de la cooperativa (ajuntaments...)
- **Eix estratègic 2- donar serveis i eines:** crear app i ERP per compartir cotxes elèctrics internacional (femprocomuns i altres membres ecosistema desenvolupadors) / enxarxats amb cooperativa de Bèlgica



# Case Study: **SOMMOBILITAT**



## Models d'ingressos:

- Capital social  socis
  - *Crowdfunding*
  - Quotes de socis
  - Pagament per ús de vehicles
  - Venda de vehicles
  - Servei integral *carsharing* per organitzacions
- 
- A blue bracket on the right side of the list, grouping the last three items: 'Quotes de socis', 'Pagament per ús de vehicles', and 'Venda de vehicles'. The word 'socis' is written to the right of the bracket, indicating that these three models are related to the 'socis' (members) category.

# Case Study: **SOMMOBILITAT**



## Models d'ingressos:

- Capital social (no és pròpiament un ingrés...)

Emissió de deute privat per socis: **160.000 €**

Inversió: 6 cotxes ( propietat cooperativa)

- 6 a Mataró (central)
- 1 a grup local Olot
- 1 a grup local Amposta / 1 privat

- *Crowdfunding*: **22.800 €**

# Case Study: *SOMMOBILITAT*



## Models d'ingressos:

- Quotes de socis - puntual

Ingrés Quotes Socis:  $691 \text{ socis} \times 10 \text{ €/únic} = 6.910 \text{ €}$

**Atenció:** 10-15 usuaris actius/cotxe  
La resta de socis no utilitzen els cotxes

# Case Study: **SOMMOBILITAT**



## Models d'ingressos:

- Pagament per ús de vehicles (socis)

Central: 400-800 €/mes

Grups locals:

- Estructura inicial de retribució grups locals: 100% beneficis a grups locals
- Estructura actual: 85% ingrés al grup local / 15% ingrés a la central

*Eix estratègic 3 - **empoderament dels grups locals**, incrementar autonomia (mix parc motor, etc.) (model de decisió descentralitzada)*

# Case Study: **SOMMOBILITAT**



## Models d'ingressos:

- Venda de vehicles elèctrics (als socis)
  - Compres col·lectives de bicis elèctriques:
    - 36 unitats + 75 unitats = > 7.000 € (63 €/unitat)
  - Compra col·lectiva de motos elèctriques: en curs
  - Compra de cotxes elèctrics: una unitat 1.000 € (aprox.)
- Servei de *carsharing* a organitzacions:
  - 2 cotxes (Centre Tecnocampus)

# Case Study: **SOMMOBILITAT**



## Mode de producció: (o com reduir despeses)

### - Equip:

- 2 treballadors jornada completa: programador i gerent: SOU
- Programador ½ jornada
- Enginyer ½ jornada
- Gerent (financer) 80% jornada

BANC DEL TEMPS



Hores de mobilitat compartida

# Case Study: **SOMMOBILITAT**



Mode de producció: (o com reduir despeses)

- Operativa del lloguer (punts càrrega, pàrquing)

Premissa actual: Excedent d'hores de mobilitat compartida (transitori)

Acords amb ajuntaments per cedir places de pàrquing gratuït a canvi de servei d'hores de *carsharing*

- Altres despeses fixes: *coworking* 150€/mes + 50 €/mes de despeses d'operativa





## Mode de producció: (o com reduir despeses)

- Hores de desenvolupament addicional per a desenvolupar app de compartir cotxes i ERP
  - APP REPLICABLE per compartir amb cooperatives europees
  - Equip multidisciplinar (diferents entitats)
  - Cost recollit amb BANC DE TEMPS
  - Compensació cobrant un fix de 5€/hora de consultoria per implementació (sigui qui sigui que la faci, concepte royalty)

Punt mort: 100 cotxes (gener 2019) / 9 cotxes (actuals)

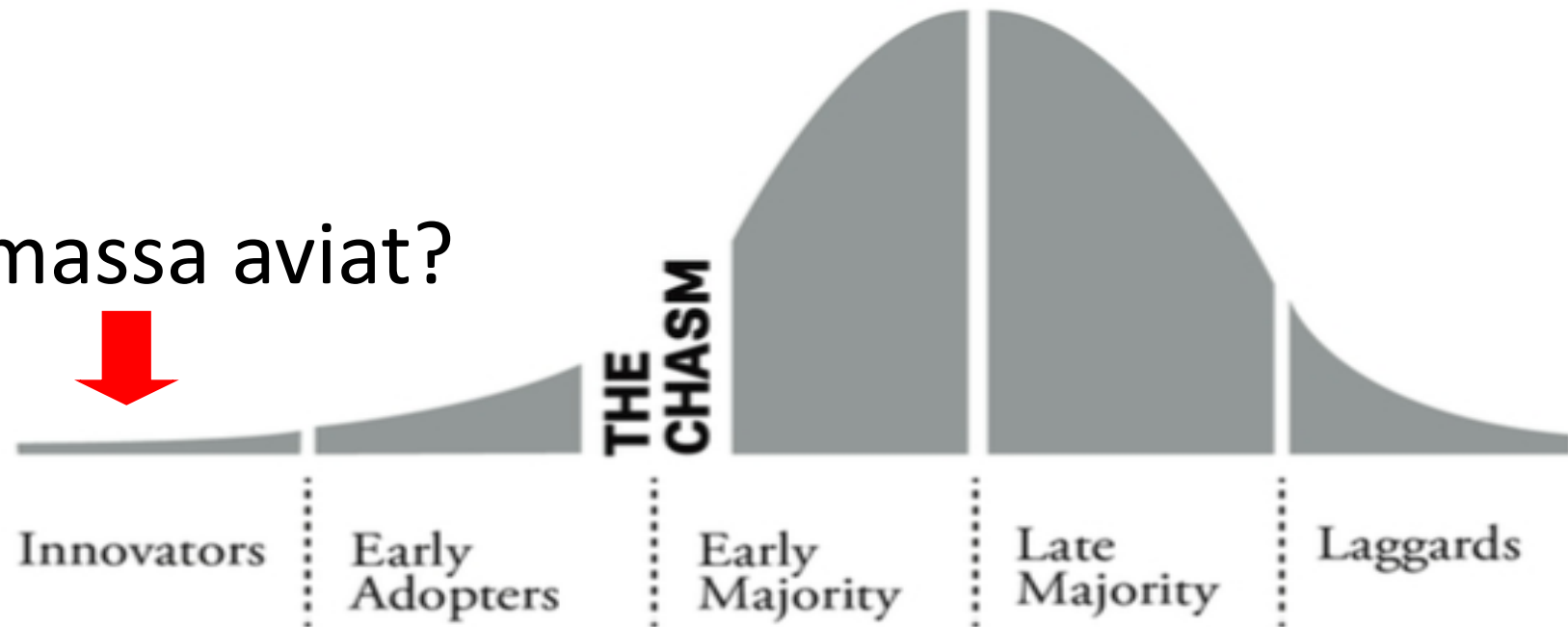
# Case Study: *SOMMOBILITAT*



Eixos clau del model i entorn:

- **Equip executiu i socis**
- Complexitat del sector automòbil- hàbits- segment car

massa aviat?



# Case Study: **SOMMOBILITAT**



## Eixos clau del model:

- Cooperativa orientada a la visió (no als beneficis)
- *Lean star-up managment* (mínim producte viable)
- **Primer crear la comunitat, després oferir servei**
- La comunitat permet tenir estructura lleugera
- Nou model de negoci del sector, amb una estructura diferent de costos (despeses mensuals fixes molt baixes: dos sous, coworking i 50€ d'altres)

# Dinàmica 1: *User profile*

**Objectiu:** identificar i caracteritzar els col·lectius i individus que formen part de la nostra comunitat de co-creació

**Qui:** tot aquell que aportí valor al projecte

**Com:** Intentem imaginar una persona prototip d'aquest col·lectiu (edat, professió, educació)

Només describim aquells conceptes o àrees amb les que estem relacionats en el projecte. Només els temes rellevants en el context.

Generem diàleg amb el grup. Distingim **hipòtesis (H)** Vs **contrastat (C)**


Podem afegir informació addicional rellevant: gustos, coneixements o hàbits

**Durada:** 50 minuts

Font: WOTIFY, <http://wotify.eu/blog/tool/user-profile/>

# Dinàmica 1: *User profile*

**Platoniq** | Choose and set a short explanation of the user profile, depending on your project needs...




**Maria**

Profession:

Technologies she uses:

Interests:

Needs:




**Samuel**

Profession:

Technologies he uses:

Interests:

Needs:




**Fran**

Profession:

Technologies he uses:

Interests:

Needs:



## Dinàmica 2: *User profile – community feedback*

**Objectiu:** presentar els perfils de 3-4 projectes amb *feedback* de la comunitat

**Qui:** presentació per part dels membres, alternat /feedback per part dels altres grups al final de la presentació

**Com:**

1. Presentem el perfil. Justifiquem tot el que hem indicat que està **contrastat (C)**
2. *Feedback*: preguntes / ampliïm elements / qüestionem elements
3. Donem idees com es podrien contrastar les **hipòtesis (H)**

**Durada:** 45 minuts

Font: WOTIFY, <http://wotify.eu/blog/tool/user-profile/>

## **Dinàmica 3: *User profile – producció i ingressos procomú***

**Objectiu:** aprofundir en l'eix transversal del model de sostenibilitat procomú definint servei-producte-activitat (aportació)/ Models d'ingressos/ Mode de producció de cada perfil per projecte.

**Qui:** membres de l'equip

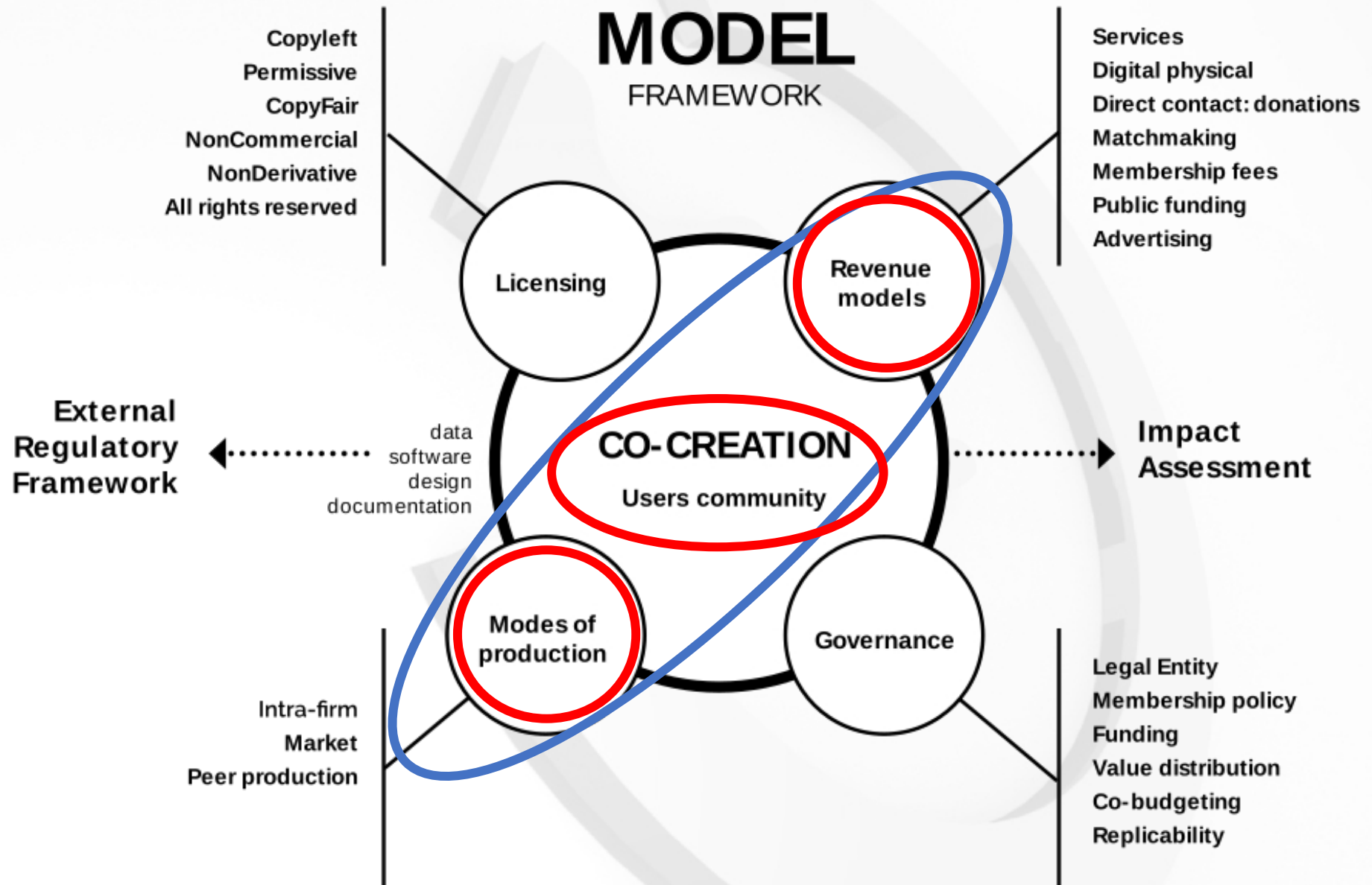
**Com:**

1. Un full per cada perfil
2. Tres post-its de diferents colors per omplir cada secció
3. Dialogar i penjar

**Durada:** 50 minuts



COMMONS/ OPEN  
**BUSINESS  
MODEL**  
FRAMEWORK



# CONCLUSIONS

- El valor i el “valor” de la comunitat
  - Desenvolupament comunitari => reducció de costos producció
  - Alineats/convergens en visió i valors => reducció costos mkt / fidelitat
  - Expansió territorial => increment ingressos (volum i nous models ingressos)
  - Creació de nous models de negoci competitius i diferencials en sectors tradicionals
  - Accés a àmbits sense “competència” (*blue ocean*)
  - Creativitat col·lectiva / pensament disruptiu / tribu
  - Reducció de “risc de fuga” => sostenibilitat llarg termini
  - Més resiliència
  - Creixement del projecte sense increment costos (burocratització) gràcies als estils de governança descentralitzats (i operativa automatitzada perquè neix en un entorn de plataforma -programari)

## Penseu en alguna més?

# CONCLUSIONS

- La importància de l'equip
  - Elements clau: soci tecnològic /alt nivell tècnic
  - Sigui el que sigui, han de ser bons en el què fan
  - Complementarietat de perfils
- Complexitat dels models de procomuns
  - Multidimensionalitat (múltiples models d'ingressos, de producció, gestió comunitat, canals d'informació, estils de governança, etc.)
  - Pioners / sensibilització => car, això sempre és car!
  - Anar per davant de les polítiques públiques (subvencions, consciència, poc parametrizables, etc.)
  - Dificultat de finançament tradicional
  - Crear les comunitats i mantenir-les / gestió de conflictes
  - **Canvi d'hàbits dels col·lectius!**
  - *Benchmarking*: no s'aplica la lògica de l'empresa, amb qui et referencies

Penseu en alguna més?

Comunificar és transformar  
alguna cosa en comunal,  
fer-la un procomú



Amb col·laboració honesta, relacions justes i  
condicions dignes de les persones que en formen part